

## **Edição esclarece dúvidas sobre compras na internet e lojas físicas**

### **MP Responde**

Postado em: 27/11/2019

Por conta das ações promocionais relacionadas à Black Friday, que neste ano ocorrem no dia 29 de novembro, o MP Responde traz questões que podem ajudar o consumidor. Quem responde as perguntas é o promotor de Justiça Maximiliano Ribeiro Deliberador, do Ministério Público do Paraná. Confira: - Fiz uma compra pela internet, mas o produto que recebi é diferente do que aparecia no site. Posso devolver e pedir meu dinheiro de volta? - Comprei uma TV na loja, mas o aparelho não funciona direito. Posso reclamar na loja ou devo procurar a assistência técnica? Serviço à população - O MP Responde tem o formato de spot com aproximadamente um minuto de duração nos quais procuradores e promotores de Justiça respondem perguntas relacionadas ao trabalho do Ministério Público e a assuntos jurídicos. Os spots podem ser veiculados gratuitamente por qualquer rádio interessada. As perguntas são baseadas em questões da comunidade que chegam ao MPPR, e também é possível sugerir temas. Os contatos são o e-mail: [mpnoradio@mppr.mp.br](mailto:mpnoradio@mppr.mp.br) ou o telefone (41) 3250-4469. Podcasts - Os programas de rádio do MPPR também são disponibilizados nas plataformas Spotify, Apple e Google Podcasts. Clique aqui e acesse. Edições anteriores: - O Gaeco faz parte do Ministério Público? - Como posso fazer uma denúncia ao Gaeco? - Numa democracia, é permitido que as pessoas defendam a ditadura, o nazismo ou o comunismo? - Conheço um casal separado que vive falando mal um do outro para os filhos. Isso é crime? Posso denunciar? - O que são Direitos Humanos? - É verdade que a criança que não está com a carteira de vacinação em dia não pode ser matriculada na escola? Todas as edições